

Direction de la Recherche, Direction du pilotage et Service d'appui à la recherche du SCD : Une collaboration fructueuse pour la mise en place d'indicateurs science ouverte à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour

Gaelle Chancerel, Agnès Binet

▶ **To cite this version:**

Gaelle Chancerel, Agnès Binet. Direction de la Recherche, Direction du pilotage et Service d'appui à la recherche du SCD : Une collaboration fructueuse pour la mise en place d'indicateurs science ouverte à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour : Science ouverte et partenariats : séance de pitchs sur les collaborations anciennes et nouvelles. 51E CONGRÈS DE L'ADBU (Association des Directeurs de Bibliothèques Universitaires), ADBU et université de Caen Normandie, Sep 2022, Caen, France. hal-04039699

HAL Id: hal-04039699

https://univ-pau.hal.science/hal-04039699

Submitted on 21 Mar 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

TITRE

Université de Pau et des Pays de l'Adour : Une collaboration fructueuse entre la Direction du pilotage et le SCD pour la mise en place d'indicateurs Science Ouverte

Intervenants :

- Gaëlle Lannuzel (resp. Service appui recherche SCD)
- Agnès Binet (resp. de l'Observatoire de l'établissement – Direction du pilotage)

PROPOSITION

De 2017 à 2020, le service d'appui à la recherche (SAR) du SCD a été chargé de déployer le portail HAL dans le contexte de l'évaluation HCERES. Avec 9 000 références à son ouverture, il compte aujourd'hui 33 000 notices avec un taux de libre accès de 28%. En 2021, le SAR s'est vu confier la création d'un tableau de bord Science Ouverte (SO) par la Direction de la Recherche et de la Valorisation. Cette demande correspond à **un besoin accru d'indicateurs** à même de servir aux bilans d'activités mais aussi au pilotage et à la prospective en lien avec des projets structurants comme le label d'excellence E2S I-SITE obtenu en 2017.

L'objectif est de produire des indicateurs SO pertinents pour les directions de la Recherche et du Pilotage, les 19 unités et les 6 fédérations de recherche, et le SCD. La pluridisciplinarité de l'établissement se caractérisant par une grande diversité des productions scientifiques, un baromètre limité aux seuls articles scientifiques aurait éclipsé tout un pan de la recherche notamment en SHS. C'est donc l'ensemble des données issues du portail Hal de l'université[1] qui constitue le matériau source.

La méthodologie a rapidement évolué. Les données d'usages et de consultations du portail HAL, collectées trimestriellement par l'API de HAL et *Kibana*[2] de façon semi manuelle, étaient travaillées sur tableau croisé dynamique. L'exploitation étant longue et fastidieuse, un logiciel d'analyse et de visualisation pour la production de rapports a été testé. Mais la procédure nécessitant un nettoyage des données brutes a été jugée contreproductive. Le processus finalement retenu fait appel aux compétences de l'administrateur du portail et du concepteur développeur de la direction du pilotage et se déroule en trois étapes :

- Collecte quotidienne des données d'usage
- Traitement par *Talend* pour faciliter l'intégration des données
- Création de rapports avec *BusinessObjects*

Ce processus reste inachevé car les données de consultation ne sont pas encore exportables de manière automatique.

[1] https://hal-univ-pau.archives-ouvertes.fr
[2] interface de visualisation développée par le CCSD

Le projet de tableau de bord, comme d'autres actions et livrables, accompagne et étaye le **repositionnement des différents services internes de l'université** (dont le SCD) dans le contexte de mise en œuvre du Plan SO de l'établissement. Il participe de l'acculturation des différents services partenaires du SCD aux enjeux, outils et notions en lien avec la SO. Il nourrit une meilleure connaissance mutuelle des compétences respectives des services et, au final, génère des circuits de collaboration interservices plus efficients, en exploitant au mieux les possibilités techniques. C'est un exemple de la façon dont la SO redessine progressivement et renforce les relations entre services au sein des établissements.

En **partageant notre expérience** à cette étape de notre projet, nous souhaitons en faire bénéficier les établissements désireux de s'engager dans la même voie, et, idéalement, passer d'une logique d'échange bilatéral avec des établissements conduisant des projets similaires à une logique de coordination et de mutualisation des efforts à l'échelle nationale.