

Le déclin d'une destination touristique à l'aune de la Covid-19 : Conservatisme ou (r)évolution dans l'hôtellerie ? Le cas de Lourdes.

Nathalie Jarraud

▶ **To cite this version:**

Nathalie Jarraud. Le déclin d'une destination touristique à l'aune de la Covid-19 : Conservatisme ou (r)évolution dans l'hôtellerie ? Le cas de Lourdes.. Journée des doctorants, Jun 2022, Pau, France. hal-03655605v2

HAL Id: hal-03655605

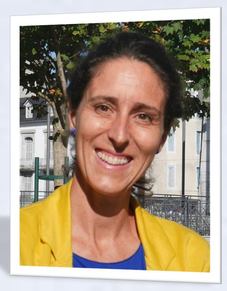
https://univ-pau.hal.science/hal-03655605v2

Submitted on 2 Jun 2022 (v2), last revised 2 Apr 2023 (v3)

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Le déclin d'une destination touristique à l'aune de la Covid-19
Conservatisme ou (r)évolution dans l'hôtellerie lourdaise ?



Nathalie Jarraud

Doctorante en sociologie, UMR TREE, UPPA

https://www.linkedin.com/in/nathalie-jarraud/

Identifier les perspectives de l'hôtellerie lourdaise face au déclin et à la crise

Déclin depuis le début des années 2000
- Perte d'attractivité
- Déficit d'image
- Baisse de la fréquentation

Crise Covid-19
- Mise à l'arrêt de 90% de l'économie de Lourdes
- Tourisme de masse, mono-marché et ultra segmenté

Transition touristique
- Modification des comportements
- Numérisation du tourisme
- Engagement vers un tourisme plus durable

Lourdes, 2ème ville hôtelière de France
- Difficultés du secteur de l'hôtellerie qui semble se trouver à un moment critique de son développement

L'hôtellerie lourdaise va-t-elle s'inscrire dans une démarche d'innovation ?

Méthodologie

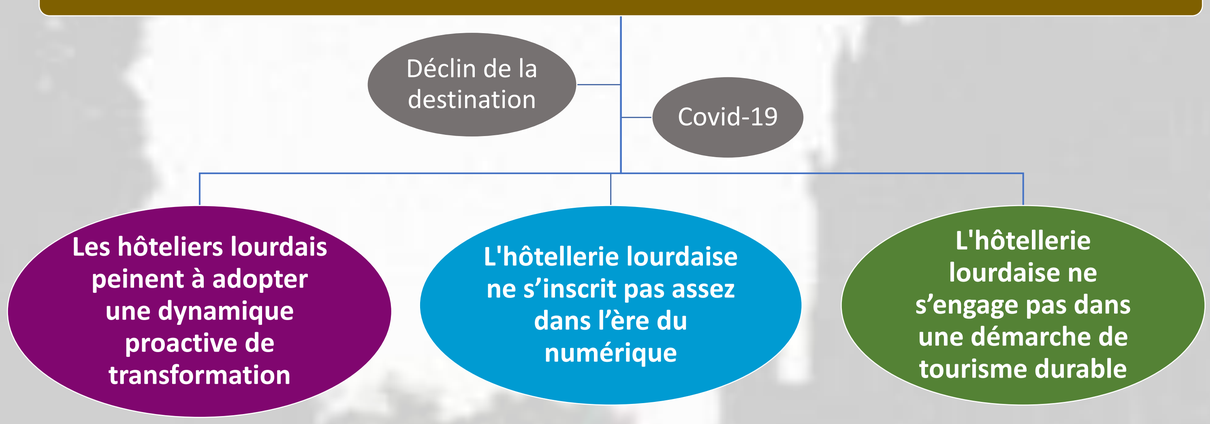
Démarche qualitative justifiée par un objectif de compréhension d'un phénomène avec une approche mixte « inductivo-hypothético-déductive »

Amont de la recherche
- Posture singulière du praticien chercheur
- Revue de littérature extensive

Phase exploratoire
- 118 visites d'hôtels
- 111 entretiens exploratoires
- Observation directe et indirecte
- Recherche d'archives et statistiques

→ Connaissance exhaustive du terrain
→ Construction d'une BDD qualifiée sur l'hôtellerie lourdaise
→ Formulation de 3 hypothèses de recherche

L'hôtellerie lourdaise va-t-elle s'inscrire dans une démarche d'innovation ?



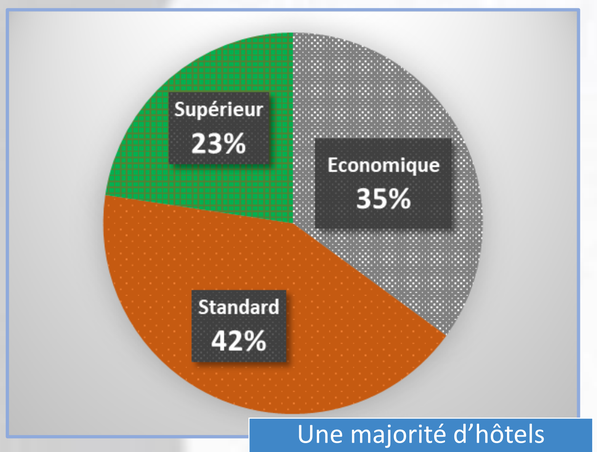
Mise en place de la recherche
- Détermination d'indicateurs spécifiques
- Sélection rigoureuse de l'échantillon représentatif par la méthode de Classification Hiérarchique Ascendante selon 12 critères prédéfinis
- Élaboration d'un guide d'entretiens semi-directifs

Phase qualitative de 28 entretiens
- Transcription manuelle exhaustive
- Méthodes de codage *a priori et* inductive
- Différents niveaux d'analyse : lexicométrique, structurale, sémantique et mixte

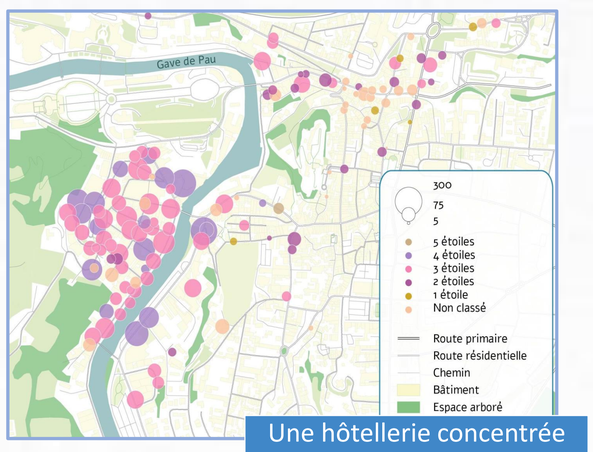
Recherches complémentaires
- Vérification par la méthode de triangulation
- Approfondissement par des entretiens complémentaires : autres types d'hébergements + hôtels dans d'autres villes + directeurs de pèlerinages

Utilisation de logiciels spécifiques : Sphinx iQ2 et MAXQDA

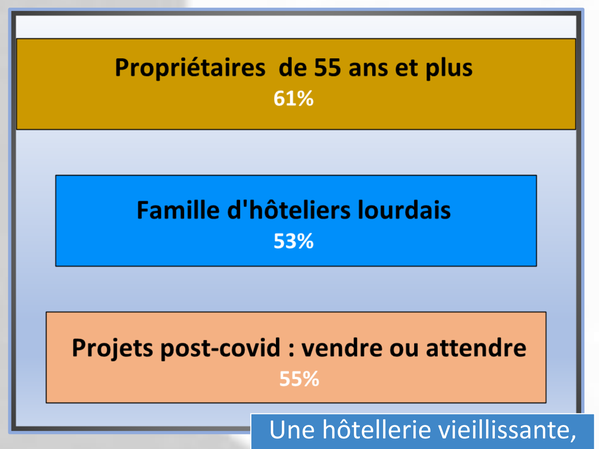
Résultats de l'étude exploratoire



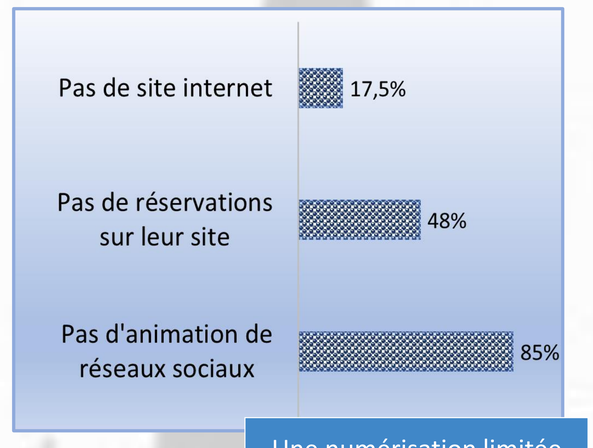
Une majorité d'hôtels standards ou économiques



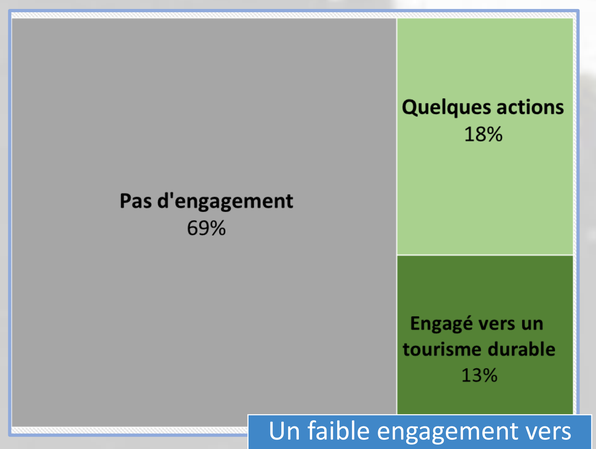
Une hôtellerie concentrée autour du Sanctuaire



Une hôtellerie vieillissante, traditionnelle et peu active



Une numérisation limitée



Un faible engagement vers un tourisme durable



Des indicateurs de la négation et du temporel

Prochaines étapes

- Codage et analyse des entretiens qualitatifs
- Présentation des résultats
- Discussion et pistes de solutions
- Rédaction et publication de la thèse

Articles publiés

Read my article online in
Journal of Convention & Event Tourism
COVID-19: Impacts and perspectives for religious tourism

ESPACES tourisme et loisirs
LOURDES : LE TOURISME RELIGIEUX DANS LA TOURMENTE

Via TOURISM REVIEW
Lourdes, haut-lieu du tourisme religieux, entre crise et transition ?

Laboratoire TREE - UMR 6031
Transitions Energétiques et Environnementales
Thèse sous la direction **d'Olivier Bessy**