

Analyse comparative des dimensions de la performance entre les secteurs public et privé : vers un modèle hybride ?

David Carassus, Damien Gardey, Stéphane Ouvrard

▶ **To cite this version:**

David Carassus, Damien Gardey, Stéphane Ouvrard. Analyse comparative des dimensions de la performance entre les secteurs public et privé : vers un modèle hybride ?. 2ème colloque sur l'innovation locale, " Public / privé : si loin, si proche ", Sep 2012, Bordeaux, France. hal-02432062

HAL Id: hal-02432062

https://univ-pau.hal.science/hal-02432062

Submitted on 21 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Analyse comparative des dimensions de la performance entre les secteurs public et privé : vers un modèle hybride ?

David Carassus
Maître de Conférences
en Sciences de gestion/HDR
UPPA- IAE/CREG

Damien Gardey
Professeur de Management
Groupe ESC Pau
IRMAPE

Stéphane Ouvrard
Professeur
Bordeaux Ecole
de Management

La littérature, aussi bien dans le domaine du contrôle de gestion que de la gestion des ressources humaines, de la finance et du marketing, abonde d'interrogations sur ce que représente une organisation performante, ainsi que sur les mesures de performance. Les praticiens, qu'ils soient publics ou privés, utilisent aussi ce terme, quelquefois sous l'influence de consultants, sans réellement percevoir ses caractéristiques. De plus, si elle n'est pas réellement définie et caractérisée, la performance semble aussi connaître des mutations importantes dans ces deux secteurs, avec des mouvements différents.

Pour ce qui concerne le secteur privé, la responsabilité des entreprises apparaît s'élargir de manière exogène, ne se limitant plus aux seuls actionnaires, mais intégrant d'autres parties prenantes internes et externes (associations, ONG, syndicats, clients, fournisseurs, etc.), ces nouveaux acteurs exigeant à la fois d'être entendus et que des informations adaptées leur soient communiquées. C'est dans ce contexte qu'apparaît le concept de performance globale. Ce dernier émerge en Europe avec l'apparition du développement durable, mais ses prémices se trouvent dans des concepts plus anciens tels que la responsabilité sociétale.

Pour ce qui concerne le secteur public, la performance semble, elle, connaître un mouvement inverse. A l'origine plutôt focalisée sur des logiques exogènes, marquées par ses valeurs et finalités de justice sociale, d'intérêt général et de régulation de l'activité économique, la performance des organisations publiques apparaît largement influencée, qui plus est dans une contexte de crise, par des logiques endogènes et par sa capacité à maîtriser les ressources mises à leur disposition.

Dans ce cadre, marqué par de nombreuses imprécisions et incertitudes autour de la notion de performance, l'objet de cet article consiste ainsi à appréhender le degré d'universalité et de contingence des dimensions de la performance dans les secteurs publics et privés. Dans ce

sens, nous présentons dans un premier temps une analyse conceptuelle des fondements et évolutions de la performance publique et privée, puis comparons leurs dimensions au travers d'une étude qualitative réalisée auprès de trois collectivités locales et de sept entreprises privées (filiales ou sociétés mères cotées). Il y est supposé un isomorphisme du concept de performance et de son évaluation dans les grandes organisations, influencé à la fois par des dimensions originelles issues des secteurs publics et privés. La relation à leur environnement, le poids dans la société, l'effet des politiques engagées, ainsi que leur taille importante pourraient ainsi expliquer un rapprochement des dimensions retenues pour mesurer leur performance, vers un modèle hybride.

Mots clés : performance globale - développement durable – performance publique – collectivités locales – entreprises cotées