



HAL
open science

L'amélioration du pilotage du SDIS 64 à travers "SDIS 2012"

David Carassus, Pierre Marin

► **To cite this version:**

David Carassus, Pierre Marin. L'amélioration du pilotage du SDIS 64 à travers "SDIS 2012". Perspectives, 2011. hal-02431099

HAL Id: hal-02431099

<https://hal-univ-pau.archives-ouvertes.fr/hal-02431099>

Submitted on 17 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

David CARASSUS, Pierre MARIN

Démarche initiée depuis environ deux ans, l'amélioration du pilotage du SDIS 64 porte aujourd'hui ses fruits : réalisation d'une segmentation stratégique, mise en place de projets structurants, modification du système d'information et mise en place d'un système d'aide à la décision,... le SDIS 64 s'engage sur la voie d'un management innovant.

Le SDIS des Pyrénées Atlantiques ressemble beaucoup à ses pairs. Bien que la mutualisation des moyens (financiers, RH, patrimoniaux, etc.) ait débutée il y a plus de dix ans, la départementalisation reste encore un chantier à finaliser. En effet, il semble nécessaire de privilégier une cohérence des pratiques (gestionnaires et opérationnelles) sur les territoires concernés, mais aussi d'assurer une meilleure mise en relation entre terrain et direction, ou entre groupements fonctionnels et opérationnels. Ajoutons que le climat social au sein du SDIS, ainsi que le sentiment d'appartenance à un même établissement, apparaissent aussi assez relatifs.

Afin de finaliser cette départementalisation, et de créer un véritable corps départemental cohérent et performant, le SDIS 64 a souhaité s'inscrire volontairement dans l'amélioration de son pilotage dont les objectifs sont multiples :

- faire évoluer l'organisation du SDIS en l'articulant autour d'un projet d'établissement cohérent
- accompagner l'ensemble des acteurs du SDIS dans ce changement, pour redonner du sens au travail, renouer avec les valeurs collectives et individuelles
- mettre en place des outils de gestion performant (logiciels métiers et système d'information d'aide à la décision)

Grâce à cette démarche innovante, le SDIS des Pyrénées Atlantiques souhaite modifier en profondeur ses pratiques en glissant progressivement vers un management en mode projet, considéré comme un levier de la performance au sein de cet établissement. En effet, ce mode de management semble pouvoir générer une meilleure implication du personnel, une amélioration du service public rendu au prix le plus juste, et cela dans le respect des obligations réglementaires en leur apportant le formalisme et la rigueur nécessaire.

Cette démarche est soutenue par l'ensemble des élus du conseil d'administration et, en particulier, son Président, Yves Salanave-Péhé, qui voit en cette démarche une véritable possibilité de planification, de responsabilisation et d'évaluation des politiques portées par le SDIS 64. La mise en œuvre de cette démarche s'appuie aussi sur un partenariat entre :

- le SDIS des Pyrénées-Atlantiques,
- Le CNFPT Aquitaine,
- L'Université de Pau et Pays de l'Adour, en s'appuyant sur l'expertise du groupe de recherche en management public local du Centre de Recherche et d'Etudes en Gestion (<http://mpl.univ-pau.fr>)

Ce groupe de recherche est impliqué depuis plus d'une dizaine d'années sur le champ de l'amélioration de la performance et du management des collectivités locales. La présence de ces chercheurs au sein du SDIS 64, forts d'autres expériences, permet de mobiliser des éléments méthodologiques et des outils adaptés et innovants. La présence de chercheurs assure aussi une diffusion des pratiques mise en œuvre au sein du SDIS 64 sur le territoire lors de manifestations professionnelles et scientifiques spécifiques à ce thème.

Au total, ces modalités adaptés de changement devraient participer à l'amélioration du pilotage du SDIS 64, nécessaire à la finalisation de la départementalisation, mais aussi à une réponse au contexte actuel turbulent, que cela soit sur les plans financiers, organisationnels ou politiques.