

Après la Loi NOTre

**Universités d'Eté du FORUM pour la Gestion des
Villes et des Collectivités Territoriales, Vendredi 18
septembre 2015, Carré d'Art de Nîmes**



David CARASSUS

Professeur des universités en
sciences de gestion
Directeur de la Chaire OPTIMA

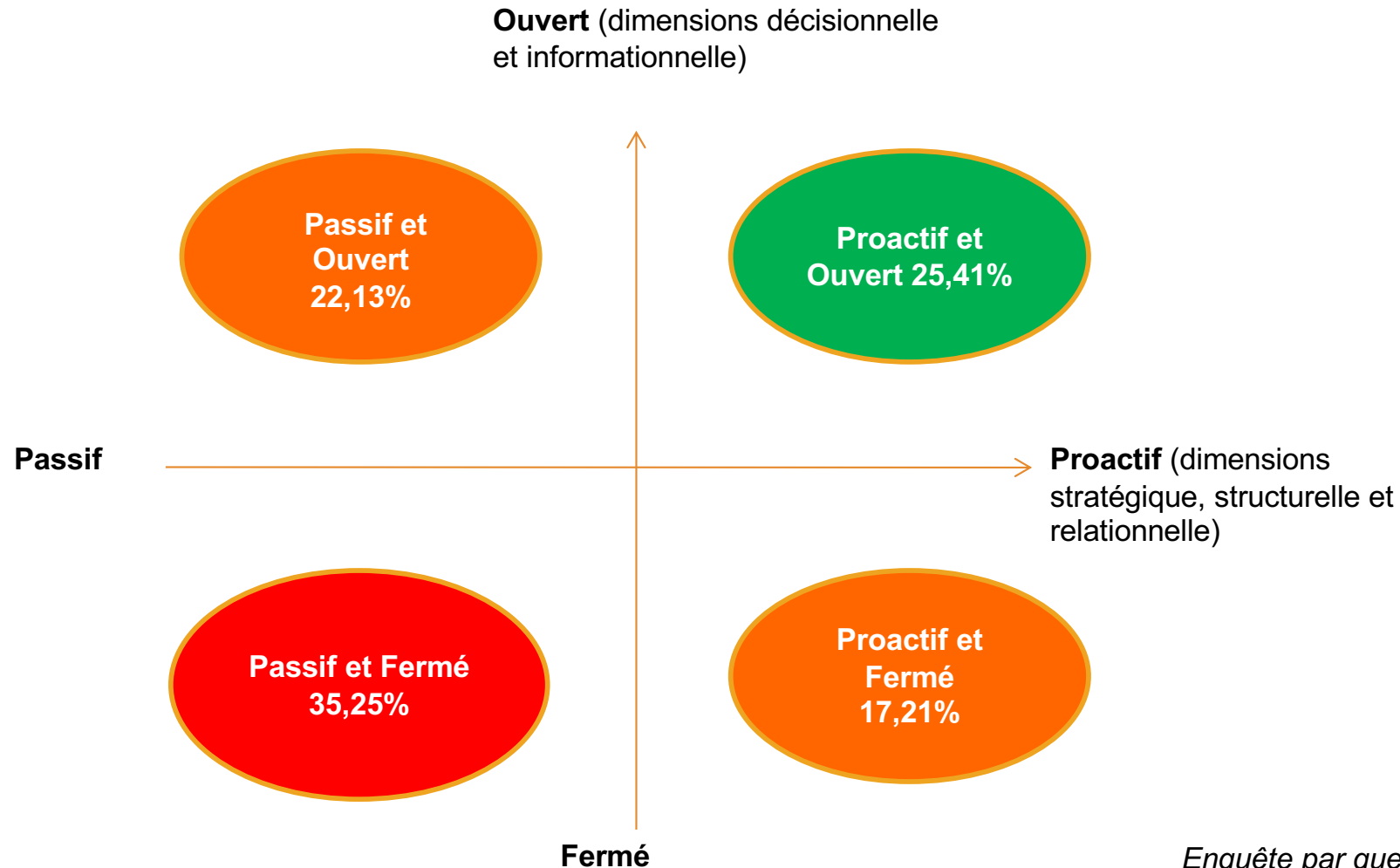


Les composantes de la gouvernance locale

G O U V E R N A N C E	Variables	Sous-variables
	Stratégique	Existence d'un projet territorial/adm/strat/étab.
		Adaptation de l'offre de service public aux besoins
	Structurelle	Existence d'un conseil
		Existence d'un bureau
		Existence de commissions "Elus / Administratifs"
		Existence d'autres instances collaboratives
		Nature de l'organisation interne
	Décisionnelle	Nature de l'allocation des moyens humains / financiers
		Nature du processus de prise de décision
Relationnelle	Nature des relations entre élus	
	Nature des relations entre élus et services administratifs	
	Nature des relations avec d'autres coll. locales	
	Nature des relations avec les usagers	
	Nature des relations entre élus et citoyens	
Informationnelle	Qualité de l'information interne	
	Qualité de l'information avec les usagers	



Des pratiques actuelles élémentaires



Enquête par questionnaire
(2012) sur 122 EPCI (98 CC,
23 CA et 1 inconnu)



Vers une gouvernance rénovée

Composantes	Ancien modèle	Nouveau modèle
1) Stratégique	Dispositifs, Globalisation, « Clientélisme »	Priorités, Ambitions, Sens, Politiques publiques, Personnalisation, Projet
2) Décisionnel	« Pré-carré », Individuel, Pouvoir, Endogène, Moyens	Choix, Arbitrages, Exogène, Usagers, Coopération, Leadership, Apprentissage
3) Informationnel	Opacité	Transparence
4) Relationnel	Distance forte, Cloisonnement, bilatéral	Transversalité, Mode projet, Proximité, Réseaux, Collaboratif
5) Structurel	Bureaucratie, Hiérarchie, Rigidité	Simplification



Vers un nouveau paradigme

Contrôle/Excellence	Pilotage/Performance
Stratégie top down	Stratégie centrée sur la population et le territoire
Standardisation	Personnalisation
Suivi des plans	Processus d'innovation continu
Surveillance de l'activité	Satisfaction des besoins des usagers
Gestion centrée sur le budget et les emplois	Gestion centrée sur les politiques publiques et le territoire
Logique financière et organisationnelle	Logique de services publics
Fonctions supports (finance, rh)	Elus et Fonctions métiers



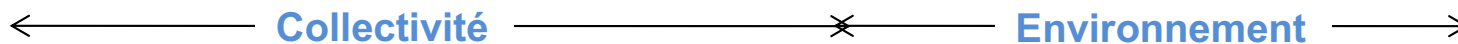
Avec une logique de performance différente (celle actuelle)



Court-terme
Quantitatif
Surveillance

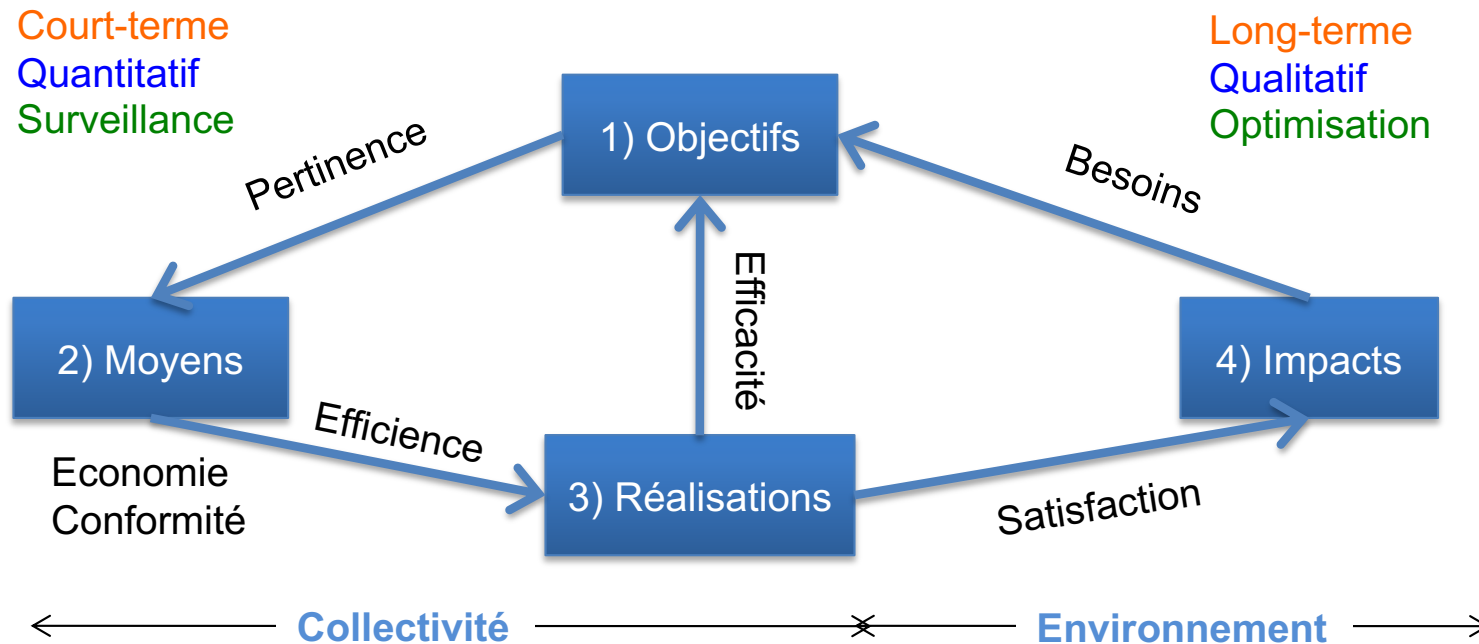
2) Moyens

Economie
Conformité





Avec une logique de performance différente (celle à privilégier)





Et des outils différents

Paradigmes	Outils
Contrôle / Excellence	Budget, contrôle budgétaire, compte financier, tableau de financement
Pilotage / Performance	Segmentation, feuille de route, budget par politique, comptabilité analytique, dialogue de gestion, projets de service ou CPOM, Baromètre RH, Gestion RPS, indicateurs/Tableaux de Bord, rapport d'activité, enquêtes de satisfaction/besoins